

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจในการเรียนการสอนระบบทวิภาคีสำหรับ นักศึกษา ครูนิเทศ แผนกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568

ภาคเรียนที่ : 1 ปีการศึกษา 2568

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวภคมน หวังวัฒนากุล

ปี พ.ศ. : 2568

การศึกษาความพึงพอใจในการเรียนการสอนระบบทวิภาคีสำหรับ นักศึกษา ครูนิเทศ แผนกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ตามรายวิชาที่ออกฝึกวิชาชีพ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 2. เพื่อนำผลการศึกษาความพึงพอใจในการสอน มาพัฒนา และปรับใช้กับ การจัดการเรียนการสอนของครูนิเทศ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 3. เพื่อพัฒนาเครื่องมือการประเมินผลให้มีรูปแบบ และใช้งานได้ง่ายขึ้น **กลุ่มตัวอย่าง** นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลที่ออกฝึกอาชีพ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 33 คน **เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** 1. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูนิเทศ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 2. แบบสอบถามความพึงพอใจการเรียนการสอนระบบทวิภาคี สำหรับครูนิเทศ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 สรุปผลการวิจัย การศึกษาความพึงพอใจในการเรียนการสอนระบบทวิภาคีสำหรับ นักศึกษา ครูนิเทศ แผนกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 จากการประเมินของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอาชีพ กับสถานประกอบการ **ด้านที่ 1 ความพึงพอใจของผู้เรียนในการเรียนระบบทวิภาคี** **ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้าน** ประสบการณ์จากการเรียนระบบทวิภาคีจะช่วยต่อยอดสู่การทำงานในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.61 (S.D. = 0.61) มีความพึงพอใจมากที่สุด **ลำดับที่ 2** ได้รับโอกาสฝึกปฏิบัติจริงจนทำให้เกิดความมั่นใจในทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.58 (S.D. = 0.50) มีความพึงพอใจมากที่สุด **ลำดับที่ 3** เรื่อง ครูนิเทศและครูพี่เลี้ยงในสถานประกอบการดูแลและให้คำแนะนำอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ย 4.55 (S.D. = 0.71) มีความพึงพอใจมากที่สุด **น้อยที่สุดในเรื่อง** เนื้อหาที่เรียนในห้องเรียนไม่สามารถนำมาใช้ในงานที่ทำจริงได้มีค่าเฉลี่ย 4.12 (S.D. = 0.65) มีความพึงพอใจมาก **โดยภาพรวมของการเรียนในระบบทวิภาคี มีความค่าเฉลี่ย 4.39** (S.D. = 0.72) มีความพึงพอใจมาก **ด้านที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของครูนิเทศ** ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการมอบหมายงาน และส่งงานในระบบ Online มีค่าเฉลี่ย 4.85 (S.D. = 0.68) มีความพึงพอใจมาก **ลำดับที่ 2** ครูนิเทศให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการเรียนเป็นอย่างดี และครูมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.62) มีความพึงพอใจมาก **ลำดับที่ 3** มีการเรียน การสอน ใน Classroom และ Online มีค่าเฉลี่ย 4.42 (S.D. = 0.66) มีความพึงพอใจมาก **น้อยที่สุดเรื่อง** ไม่สามารถทำงาน/การบ้านที่ครูกำหนดเสร็จตรงเวลาส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ย 4.03 (S.D.

= 0.88) มีความพึงพอใจมาก โดยภาพรวมด้านที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของครูนิเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.03 (S.D. = 0.88) โดยภาพรวมของการเรียนการสอนระบบทวิภาคีและการสอนของครูนิเทศ ผู้เรียนมีความถึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 (S.D. = 0.71)

Abstract

Title : A Study of Satisfaction with Dual Instruction for Student Supervisor Teachers in the Digital Business Technology Department, Semester 1, Academic Year 2025

Semester : 1, Academic Year 2025

Researcher : Ms. Phakamon Wangwattanakul

Year : 2025

This study of satisfaction with dual instruction for student supervisor teachers in the Digital Business Technology Department, Semester 1, Academic Year 2025, aimed to: 1. Study satisfaction with instructional management for vocational training courses in Semester 1, Academic Year 2025; 2. Use the results of the study on teaching satisfaction to develop and adapt instructional management for supervising teachers to suit learners in Semester 2, Academic Year 2025; and 3. Develop a more user-friendly and formatted assessment tool. Sample: Second-year Higher Vocational Certificate students in the Digital Business Technology Department undergoing vocational training. In the first semester of the academic year 2025, there were 33 people. Tools used in the study: 1. Teaching management model of the supervising teachers, semester 1 of the academic year 2025. 2. Questionnaire on satisfaction with the dual system teaching for supervising teachers, semester 1 of the academic year 2025. Summary of research results. Study of satisfaction with the dual system teaching for students, supervising teachers, Digital Business Technology Department, semester 1 of the academic year 2025. From the evaluation of students who received vocational training with the establishment, aspect 1, student satisfaction in studying in the dual system, students were most satisfied in the aspect. Experience from studying in the dual system will help develop into future work, with an average of 4.61 (S.D. = 0.61), the most satisfied. 2nd, having the opportunity to practice until building confidence in professional skills, with an average of 4.58 (S.D. = 0.50), the most satisfied. 3rd, on the

subject of supervisory teachers and mentors in the workplace providing adequate care and advice, with an average of 4.55 (S.D. = 0.71), the most satisfied. Least on the subject of content learned in the classroom not being able to be applied in actual work, with an average of 4.12 (S.D. = 0.65), very satisfied. The overall picture of studying in the dual system, with an average of 4.39 (S.D. = 0.72), very satisfied. 2nd, on the teaching management of supervisory teachers, the students were most satisfied with the subject of assigning work and submitting work in the online system, with an average of 4.85 (S.D. = 0.68), very satisfied. 2nd, on the subject of supervisory teachers providing good advice and assistance in studying. And teachers have various measurements and evaluations, with an average of 4.45 (S.D. = 0.62), very satisfied. 3rd place is learning and teaching in the classroom and online, with an average of 4.42 (S.D. = 0.66), very satisfied. Least satisfied is not being able to complete most of the work/homework assigned by the teacher on time, with an average of 4.03 (S.D. = 0.88), very satisfied. Overall, aspect 2 is the teaching management of the supervising teachers, with an average of 4.03 (S.D. = 0.88). Overall, regarding the dual system of teaching and the teaching of the supervising teachers, students are very satisfied, with an average of 4.34 (S.D. = 0.71).