

หัวข้อโครงการ	วิจัยการศึกษาการแก้ไขปัญหาการจัดการคลังสินค้าร้านค้า 7-Eleven
ชื่อนักศึกษา	นางสาวโชติกา จุมพล รหัสประจำตัว 66202140061
อาจารย์ที่ปรึกษา	นางสาวเกื้อกูล ไชยมา
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
สาขา	โลจิสติกส์
ปีการศึกษา	2568

บทคัดย่อ

การศึกษาระบบการจัดการคลังสินค้า 7-Eleven มุ่งเน้นวิเคราะห์ข้อบกพร่องด้านการรับ การบันทึก การจัดเก็บ และการจ่ายสินค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน พบว่าปัญหาหลักมักเกิดจากความล่าช้าในการรับสินค้า การบันทึกข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และการจัดเก็บที่ไม่เป็นระบบ ทำให้สินค้าขาดแคลนหรือเกินความจำเป็น แนวทางแก้ไขคือการนำระบบสารสนเทศมาช่วยบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพพนักงานเพิ่มประสิทธิภาพใน 4 ด้านหลัก คือ การรับ, บันทึก, เก็บรักษา และจ่ายสินค้า โดยพบปัญหาหลักด้านความถูกต้องของสต็อกและการจัดเก็บพื้นที่จำกัด แนวทางแก้ไขคือการใช้ระบบเทคโนโลยีช่วยจัดการ (Barcode/Scan) เพิ่มความถี่การตรวจนับ และปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดสินค้าขาด/เกิน